



**Местная администрация Зольского муниципального района
Кабардино-Балкарской Республики
Къэбэрдей-Балъкъэр Республикэм и Дзэлыкъуэ муниципальнэ куейм
и щыппӕ администрацэ
Къабарты-Малкъар Республиканы Зольск муниципальный районуну
жер-жерли администрациясы**

361700, г.п. Залукокоаже, ул. Комсомольская, д. 89

телефон: 41-7-99, 41-9-59, e-mail: zolskiy_r@kbr.ru

«25» февраля 2022 года

УНАФЭ	№ 16-р
БУИРУКЪ	№ 16-р
РАСПОРЯЖЕНИЕ	№ 16-р

Об утверждении планов по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2021 году образовательными организациями Зольского муниципального района

В соответствии с требованиями Федерального закона от 29.12.2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» и постановления Правительства Российской Федерации от 17.04.2018 г. № 457 «Об утверждении формы обязательного публичного отчета высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации, формы плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» и на основании Аналитического отчёта о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования на территории Кабардино-Балкарской Республики (июнь-октябрь 2021 г.):

1. Утвердить прилагаемые планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2021 г. образовательными организациями Зольского муниципального района (далее – План).

2. Начальнику МКУ «Управления образования» местной администрации

Зольского муниципального района:

- осуществлять контроль за реализацией мероприятий Планов в полном объёме и в установленные сроки;

- при проведении оценки деятельности и стимулированию руководителей муниципальных образовательных организаций учесть результаты проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2021 году;

- провести мероприятия по улучшению деятельности муниципальных образовательных организаций, показавших наихудшие результаты.

3. Руководителям образовательных организаций:

- ежеквартально в срок до 2 числа месяца, следующего за отчётным кварталом представлять информацию о ходе реализации мероприятий Плана;

- осуществлять регулярный контроль за обновлением и публикацией необходимой актуальной информации на сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

- своевременно размещать информацию о реализации мероприятий Плана на сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

- принять меры по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, согласно утверждённого Плана;

4. Настоящее распоряжение разместить на сайте местной администрации Зольского муниципального района.

5. Контроль за исполнением настоящего распоряжения возложить на заместителя главы местной администрации Зольского муниципального района И.И. Докшокова.

И.о. главы местной администрации
Зольского муниципального района КБР

Р.Х. ГЯТОВ

УТВЕРЖДЕН
распоряжением главы местной администрации
Зольского муниципального района
от «25» февраля 2022 г. № 16-р

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий
осуществления образовательной деятельности в 2021 году
муниципального района

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение
«Средняя общеобразовательная школа № 1» г.п. Залукокоаже

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
1. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Обеспечение открытости и доступности сайта организации	Обеспечить возможность получения необходимой информации о деятельности образовательной организации с помощью поисковой системы официального сайта.	Апрель 2022 г.			
	Назначить ответственное лицо за содержание и ведение сайта МКОУ «СОШ №1» г.п. Залукокоаже в информационно- телекоммуникационной сети Интернет в	Февраль 2022 г.			

	соответствии с требованиями законодательства по функционированию сайта				
	Провести мониторинг сайта учреждения, по итогам представить информацию начальнику МКУ «Управление образования» Зольского муниципального района	Март 2022 г.			
4. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Обеспечение для работников по созданию благоприятных условий	Назначить ответственных лиц по проведению специализированных тренингов с работниками по вопросам профилактики профессионального выгорания педагогов	Февраль 2022г.			
	утвердить план тематических мероприятий по проведению специализированных тренингов педагогов	Март 2022 г.			
	Обеспечить проведение специализированных тренингов с работниками учреждения	Май 2022 г. Ноябрь 2022 г.			
	Обеспечить прохождения курсов повышения квалификации педагогических и руководящих работников	По графику			
	Обеспечить участие педагогов в вебинарах, круглых столах, сетевых сообществах. Участие в работе онлайн-семинаров по внедрению и реализации программы воспитания	Ежеквартально			
	Проведение мастер-классов с целью распространения инновационного опыта	Ежеквартально			
	Участие в работе онлайн-семинаров по внедрению и реализации программы	Ежеквартально			

	воспитания				
5. Удовлетворенность условиями оказания образовательных услуг					
Мероприятия, направленные на повышение уровня удовлетворенности условиями оказания услуг	Проведение анкетирования (опрос) среди получателей образовательных услуг	Апрель 2022 г.			
		Октябрь 2022 г.			
	Обсуждение и подведение итогов результатов опроса на педсовете	Май 2022 г.			
		Ноябрь 2022 г..			
<u>Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с.п. Белокаменское</u>					
1. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Обеспечение открытости и доступности сайта организации	Обеспечить возможность получения необходимой информации о деятельности образовательной организации с помощью поисковой системы официального сайта.	Апрель 2022 г.			
	Назначить ответственное лицо за содержание и ведение сайта МКОУ «СОШ» с.п. Белокаменское в информационно-телекоммуникационной сети Интернет в соответствии с требованиями законодательства по функционированию сайта	Февраль 2022 г.			

	Провести мониторинг сайта учреждения, по итогам представить информацию начальнику МКУ «Управление образования» Зольского муниципального района	Март 2022 г.			
4. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Обеспечение для работников по созданию благоприятных условий	Назначить ответственных лиц по проведению специализированных тренингов с работниками по вопросам профилактики профессионального выгорания педагогов	Февраль 2022г.			
	утвердить план тематических мероприятий по проведению специализированных тренингов педагогов	Март 2022 г.			
	Обеспечить проведение специализированных тренингов с работниками учреждения	Май 2022 г. Ноябрь 2022 г.			
	Обеспечить прохождения курсов повышения квалификации педагогических и руководящих работников	По графику			
	Обеспечить участие педагогов в вебинарах, круглых столах, сетевых сообществах. Участие в работе онлайн-семинаров по внедрению и реализации программы воспитания	Ежеквартально			
	Проведение мастер-классов с целью распространения инновационного опыта	Ежеквартально			
	Участие в работе онлайн-семинаров по внедрению и реализации программы воспитания	Ежеквартально			
5. Удовлетворенность условиями оказания образовательных услуг					
Мероприятия,	Проведение анкетирования (опрос) среди	Апрель			

направленные на повышение уровня удовлетворенности условиями оказания услуг	получателей образовательных услуг	2022 г. Октябрь 2022 г.			
	Обсуждение и подведение итогов результатов опроса на педсовете	Май 2022 г. Ноябрь 2022 г..			
<u>Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа»с.п.Зольское</u>					
1. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Обеспечение открытости и доступности сайта организации	Обеспечить возможность получения необходимой информации о деятельности образовательной организации с помощью поисковой системы официального сайта.	Апрель 2022 г.			
	Назначить ответственное лицо за содержание и ведение сайта МКОУ «СОШ» с.п. Зольское информационно-телекоммуникационной сети Интернет в соответствии с требованиями законодательства по функционированию сайта	Февраль 2022 г.			
	Провести мониторинг сайта учреждения, по итогам представить информацию начальнику МКУ «Управление образования» Зольского муниципального района	Март 2022 г.			
4. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Обеспечение для работников	Назначить ответственных лиц по проведению специализированных тренингов	Февраль 2022г.			

по созданию благоприятных условий	с работниками по вопросам профилактики профессионального выгорания педагогов				
	утвердить план тематических мероприятий по проведению специализированных тренингов педагогов	Март 2022 г.			
	Обеспечить проведение специализированных тренингов с работниками учреждения	Май 2022 г. Ноябрь 2022 г.			
	Обеспечить прохождения курсов повышения квалификации педагогических и руководящих работников	По графику			
	Обеспечить участие педагогов в вебинарах, круглых столах, сетевых сообществах. Участие в работе онлайн-семинаров по внедрению и реализации программы воспитания	Ежеквартально			
	Проведение мастер-классов с целью распространения инновационного опыта	Ежеквартально			
	Участие в работе онлайн-семинаров по внедрению и реализации программы воспитания	Ежеквартально			
5. Удовлетворенность условиями оказания образовательных услуг					
Мероприятия, направленные на повышение уровня удовлетворенности условиями оказания услуг	Проведение анкетирования (опрос) среди получателей образовательных услуг	Апрель 2022 г. Октябрь 2022 г.			
	Обсуждение и подведение итогов результатов опроса на педсовете	Май 2022 г.			

		Ноябрь 2022 г..			
<u>Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение</u> <u>«Средняя общеобразовательная школа» с.п. Кичмалка</u>					
1. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Обеспечение открытости и доступности сайта организации	Обеспечить возможность получения необходимой информации о деятельности образовательной организации с помощью поисковой системы официального сайта.	Апрель 2022 г.			
	Назначить ответственное лицо за содержание и ведение сайта МКОУ «СОШ» с.п. Кичмалкав информационно- телекоммуникационной сети Интернет в соответствии с требованиями законодательства по функционированию сайта	Февраль 2022 г.			
	Провести мониторинг сайта учреждения, по итогам представить информацию начальнику МКУ «Управление образования»	Март 2022 г.			
4. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Обеспечение для работников по созданию благоприятных условий	Назначить ответственных лиц по проведению специализированных тренингов с работниками по вопросам профилактики профессионального выгорания педагогов	Февраль 2022 г.			
	утвердить план тематических мероприятий по проведению специализированных тренингов педагогов	Март 2022 г.			
	Обеспечить проведение специализированных тренингов с работниками учреждения	Май 2022 г. Ноябрь			

		2022 г.			
	Обеспечить прохождения курсов повышения квалификации педагогических и руководящих работников	По графику			
	Обеспечить участие педагогов в вебинарах, круглых столах, сетевых сообществах. Участие в работе онлайн-семинаров по внедрению и реализации программы воспитания	Ежеквартально			
	Проведение мастер-классов с целью распространения инновационного опыта	Ежеквартально			
	Участие в работе онлайн-семинаров по внедрению и реализации программы воспитания	Ежеквартально			
5. Удовлетворенность условиями оказания образовательных услуг					
Мероприятия, направленные на повышение уровня удовлетворенности условиями оказания услуг	Проведение анкетирования (опрос) среди получателей образовательных услуг	Апрель 2022 г.			
		Октябрь 2022 г.			
	Обсуждение и подведение итогов результатов опроса на педсовете	Май 2022 г.			
		Ноябрь 2022 г..			
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 3»с.п. Сормаково					
1. Открытость и доступность информации об образовательной организации					

Обеспечение открытости и доступности сайта организации	Обеспечить возможность получения необходимой информации о деятельности образовательной организации с помощью поисковой системы официального сайта.	Апрель 2022 г.			
	Назначить ответственное лицо за содержание и ведение сайта МКОУ «СОШ №3» с.п. Сармаковов информационно-телекоммуникационной сети Интернет в соответствии с требованиями законодательства по функционированию сайта	Февраль 2022 г.			
	Провести мониторинг сайта учреждения, по итогам представить информацию начальнику МКУ «Управление образования»	Март 2022 г.			
4. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Обеспечение для работников по созданию благоприятных условий	Назначить ответственных лиц по проведению специализированных тренингов с работниками по вопросам профилактики профессионального выгорания педагогов	Февраль 2022г.			
	утвердить план тематических мероприятий по проведению специализированных тренингов педагогов	Март 2022 г.			
	Обеспечить проведение специализированных тренингов с работниками учреждения	Май 2022 г. Ноябрь 2022 г.			
	Обеспечить прохождения курсов повышения квалификации педагогических и руководящих работников	По графику			
	Обеспечить участие педагогов в вебинарах,	Ежеквартально			

	круглых столах, сетевых сообществах. Участие в работе онлайн-семинаров по внедрению и реализации программы воспитания				
	Проведение мастер-классов с целью распространения инновационного опыта	Ежеквартально			
	Участие в работе онлайн-семинаров по внедрению и реализации программы воспитания	Ежеквартально			
5. Удовлетворенность условиями оказания образовательных услуг					
Мероприятия, направленные на повышение уровня удовлетворенности условиями оказания услуг	Проведение анкетирования (опрос) среди получателей образовательных услуг	Апрель 2022 г.			
		Октябрь 2022 г.			
	Обсуждение и подведение итогов результатов опроса на педсовете	Май 2022 г.			
		Ноябрь 2022 г..			
<u>Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа»с.п. Светловодское</u>					
1. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Обеспечение открытости и доступности сайта организации	Обеспечить возможность получения необходимой информации о деятельности образовательной организации с помощью поисковой системы официального сайта.	Апрель 2022 г.			
	Назначить ответственное лицо за содержание и ведение сайта МКОУ «СОШ» с.п. Светловодское информационно-	Февраль 2022 г.			

	телекоммуникационной сети Интернет в соответствии с требованиями законодательства по функционированию сайта				
	Провести мониторинг сайта учреждения, по итогам представить информацию начальнику МКУ «Управление образования»	Март 2022			
4. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Обеспечение для работников по созданию благоприятных условий	Назначить ответственных лиц по проведению специализированных тренингов с работниками по вопросам профилактики профессионального выгорания педагогов	Февраль 2022г.			
	утвердить план тематических мероприятий по проведению специализированных тренингов педагогов	Март 2022 г.			
	Обеспечить проведение специализированных тренингов с работниками учреждения	Май 2022 г. Ноябрь 2022 г.			
	Обеспечить прохождения курсов повышения квалификации педагогических и руководящих работников	По графику			
	Обеспечить участие педагогов в вебинарах, круглых столах, сетевых сообществах. Участие в работе онлайн-семинаров по внедрению и реализации программы воспитания	Ежеквартально			
	Проведение мастер-классов с целью распространения инновационного опыта	Ежеквартально			
	Участие в работе онлайн-семинаров по внедрению и реализации программы	Ежеквартально			

	воспитания				
5. Удовлетворенность условиями оказания образовательных услуг					
Мероприятия, направленные на повышение уровня удовлетворенности условиями оказания услуг	Проведение анкетирования (опрос) среди получателей образовательных услуг	Апрель 2022 г.			
		Октябрь 2022 г.			
	Обсуждение и подведение итогов результатов опроса на педсовете	Май 2022 г.			
		Ноябрь 2022 г..			
<u>Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа»с.п. Шордаково</u>					
1. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Обеспечение открытости и доступности сайта организации	Обеспечить возможность получения необходимой информации о деятельности образовательной организации с помощью поисковой системы официального сайта.	Апрель 2022 г.			
	Назначить ответственное лицо за содержание и ведение сайта МКОУ «СОШ» с.п. Шордаковов информационно-телекоммуникационной сети Интернет в соответствии с требованиями законодательства по функционированию сайта	Февраль 2022 г.			
	Провести мониторинг сайта учреждения, по итогам представить информацию начальнику МКУ «Управление образования» Зольского муниципального района	Март 2022			

4. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Обеспечение для работников по созданию благоприятных условий	Назначить ответственных лиц по проведению специализированных тренингов с работниками по вопросам профилактики профессионального выгорания педагогов	Февраль 2022г.			
	утвердить план тематических мероприятий по проведению специализированных тренингов педагогов	Март 2022 г.			
	Обеспечить проведение специализированных тренингов с работниками учреждения	Май 2022 г. Ноябрь 2022 г.			
	Обеспечить прохождения курсов повышения квалификации педагогических и руководящих работников	По графику			
	Обеспечить участие педагогов в вебинарах, круглых столах, сетевых сообществах. Участие в работе онлайн-семинаров по внедрению и реализации программы воспитания	Ежеквартально			
	Проведение мастер-классов с целью распространения инновационного опыта	Ежеквартально			
	Участие в работе онлайн-семинаров по внедрению и реализации программы воспитания	Ежеквартально			
5. Удовлетворенность условиями оказания образовательных услуг					
Мероприятия, направленные на повышение уровня удовлетворенности условиями оказания	Проведение анкетирования (опрос) среди получателей образовательных услуг	Апрель 2022 г.			
		Октябрь 2022 г.			

услуг	Обсуждение и подведение итогов результатов опроса на педсовете	Май 2022 г. Ноябрь 2022 г..			
<u>Муниципальное казенное образовательное учреждение дополнительного образования «Районный центр дополнительного образования» г.п. Залукокоаже</u>					
1. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Обеспечение открытости и доступности сайта организации	Обеспечить возможность получения необходимой информации о деятельности образовательной организации с помощью поисковой системы официального сайта.	Апрель 2022 г.			
	Назначить ответственное лицо за содержание и ведение сайта МКОУ ДО «Районный центр дополнительного образования» г.п. Залукокоажев информационно-телекоммуникационной сети Интернет в соответствии с требованиями законодательства по функционированию сайта	Февраль 2022 г.			
	Провести мониторинг сайта учреждения, по итогам представить информацию начальнику МКУ «Управление образования» Зольского муниципального района	Март 2022 г.			
4. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Обеспечение для работников по созданию благоприятных условий	Назначить ответственных лиц по проведению специализированных тренингов с работниками по вопросам профилактики профессионального выгорания педагогов	Февраль 2022г.			
	утвердить план тематических мероприятий по	Март			

	проведению специализированных тренингов педагогов	2022 г.			
	Обеспечить проведение специализированных тренингов с работниками учреждения	Май 2022 г. Ноябрь 2022 г.			
	Обеспечить прохождения курсов повышения квалификации педагогических и руководящих работников	По графику			
	Обеспечить участие педагогов в вебинарах, круглых столах, сетевых сообществах. Участие в работе онлайн-семинаров по внедрению и реализации программы воспитания	Ежеквартально			
	Проведение мастер-классов с целью распространения инновационного опыта	Ежеквартально			
	Участие в работе онлайн-семинаров по внедрению и реализации программы воспитания	Ежеквартально			
5. Удовлетворенность условиями оказания образовательных услуг					
Мероприятия, направленные на повышение уровня удовлетворенности условиями оказания услуг	Проведение анкетирования (опрос) среди получателей образовательных услуг	Апрель 2022 г.			
		Октябрь 2022 г.			
	Обсуждение и подведение итогов результатов опроса на педсовете	Май 2022 г. Ноябрь 2022 г..			