

## **Если цена товара на ценнике не совпадает с ценой в чеке**

Часто бывает, что при покупке товара в магазине цена на товар, указанная на ценнике, не соответствует цене на кассе.

Законодательством о защите прав потребителей установлена обязанность продавца своевременно в наглядной и доступной форме довести до сведения покупателя необходимую и достоверную информацию о цене товара.

Цена на ценниках должна быть в наличии в обязательном порядке, и она является существенным условием договора. Информация, указанная на ценнике значима, так как именно она позволяет потребителю сделать выбор из имеющегося аналогичного товара.

Покупатель обязан оплатить товар по цене, объявленной продавцом в момент заключения договора розничной купли-продажи.

Если вы выявили несоответствие цен на ценниках и чеках следует предпринять следующие меры:

1. Зафиксируйте ценник (фото, видео, либо иным способом в присутствии свидетелей и сотрудника магазина) для использования в качестве доказательства в случае возникновения спора с продавцом.
2. Предъявите претензию продавцу – просите пригласить уполномоченного представителя торговой организации и устно предъявите ему претензию, в случае отказа в удовлетворении устной претензии предъявите продавцу письменную претензию, указав в ней одно из требований, предусмотренных законом: возврат разницы в цене товара между чеком и ценником (ст. 1102 ГК РФ) либо отказ от исполнения договора розничной купли-продажи и возврат уплаченной за товар суммы (п. 1 ст. 12 Закона от 07.02.1992 № 2300-1).

При отказе продавца в удовлетворении претензии покупатель вправе обратиться в суд и (или) в уполномоченные органы для привлечения организации к административной ответственности.