



**Местная администрация Зольского муниципального района
Кабардино-Балкарской Республики
Къэбэрдей-Балъкъэр Республикэм и Дзэлыкъуэ муниципальнэ куейм
и щыппӕ администратцэ
Къабарты-Малкъар Республиканы Зольск муниципальный районуну
жер-жерли администрациясы**

361700, г.п. Залукокоаже, ул. Комсомольская, д. 89

телефон: 41-7-99, 41-9-59, e-mail: zolskiy_r@kbr.ru

«22» января 2024 года

УНАФЭ	№ 2-р
БУИРУКЪ	№ 2-р
РАСПОРЯЖЕНИЕ	№ 2-р

Об утверждении планов по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2023 году образовательными организациями Зольского муниципального района

В соответствии с требованиями Федерального закона от 29.12.2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» и от 5 декабря 2017 г. №392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты РФ по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организации в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», в целях реализации постановления Правительства Российской Федерации от 17.04.2018 г. № 457 «Об утверждении формы обязательного публичного отчета высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации, формы плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» и на основании Аналитического отчёта ООО «Гранти» (далее организация-оператор) об итогах проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность

по общеобразовательным программам, дополнительным общеобразовательным программам в Кабардино – Балкарской Республике в 2023 году:

1. Утвердить прилагаемые планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2023 г. образовательными организациями Зольского муниципального района (далее – План).

2. Начальнику МКУ «Управления образования» местной администрации Зольского муниципального района:

- осуществлять контроль за реализацией мероприятий Планов в полном объёме и в установленные сроки;

- при проведении оценки деятельности и стимулировании руководителей муниципальных образовательных организаций учесть результаты проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2023 году;

- провести мероприятия по улучшению деятельности муниципальных образовательных организаций, показавших наихудшие результаты.

3. Руководителям образовательных организаций:

- ежеквартально в срок до 2 числа месяца, следующего за отчётным кварталом представлять информацию о ходе реализации мероприятий Плана;

- осуществлять регулярный контроль за обновлением и публикацией необходимой актуальной информации на сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

- своевременно размещать информацию о реализации мероприятий Плана на сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

- принять меры по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, согласно утверждённого Плана;

4. Настоящее распоряжение разместить на сайте местной администрации Зольского муниципального района.

5. Контроль исполнения настоящего распоряжения возложить на заместителя главы местной администрации Зольского муниципального района И.И. Докшокова.

И.о. главы местной администрации
Зольского муниципального района КБР

Р.Х.ГЯТОВ

УТВЕРЖДЕН
распоряжением главы местной администрации
Зольского муниципального района
от «22» января 2024 г. № 2-р

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий
осуществления образовательной деятельности в 2023 году
в Зольском муниципальном районе

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<u>Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение</u> <u>«Средняя общеобразовательная школа №1» с.п. Малка</u>					
1. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Обеспечение открытости и доступности информации на сайтах организаций к реальным потребностям получателей социальных услуг в части полноты сведений, легкости и удобства	Назначить ответственное лицо за содержание и ведение сайта МКОУ «СОШ№1» с.п. Малка в информационно-телекоммуникационной сети Интернет в соответствии с требованиями законодательства по функционированию сайта	Февраль 2024г.	Бифова М.М, зам директора по УВР		
	Усовершенствовать дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Апрель-март 2024г.	Бифова М.М, зам директора по УВР; Бифова З.А., электроник		

пользования для граждан	Провести мониторинг сайта учреждения, по итогам представить информацию начальнику МКУ «Управление образования» Зольского муниципального района	Ежеквартально	Бифова М.М, зам директора по УВР		
2. Комфортность условий предоставления услуг					
Улучшение условий оказания образовательных услуг, в том числе комфортности предоставления услуг в соответствии с потребностями получателей услуг	Провести анкетирование с обучающимися и родителями, с целью выявления поддержки и развития способностей и талантов у детей	Апрель- май 2024г.	Бифова М.М, зам директора по УВР Нафадзокова А.Н., зам директора по ВР		
	Повысить уровень комфортности в санитарно-гигиенических помещениях	Апрель- май 2024г.	Макушев Х.С., завхоз		
3. Доступность услуг для инвалидов					
Обеспечить доступность услуг для инвалидов	Организовать дополнительное профессиональное обучение руководителей и специалистов организаций в области реализации возможности предоставления инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	По согласованию с ЦНПП Минпросвещения КБР	Ципинова Э.Х., и. о. директора		
	Восполнить недостаток необходимого оборудования для маломобильных групп получателей услуг		Ципинова Э.Х., и. о. директора		
4. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Обеспечение для работников по созданию благоприятных условий	Назначить ответственных лиц по проведению специализированных тренингов с работниками по вопросам профилактики профессионального выгорания педагогов	Февраль 2024г.	Бифова М.М, зам директора по УВР Таова Р.Б., педагог-психолог		
	Утвердить план тематических мероприятий	Март	Бифова М.М,		

	по проведению специализированных тренингов педагогов	2024г.	зам директора по УВР		
	Обеспечить проведение специализированных тренингов с работниками учреждения	Май 2024 г. Ноябрь 2024 г.	Бифова М.М, зам директора по УВР Таова Р.Б., педагог-психолог		
	Обеспечить прохождения курсов повышения квалификации педагогических и руководящих работников	По графику	Ципинова Э.Х., и. о. директора		
	Обеспечить участие педагогов в вебинарах, круглых столах, сетевых сообществах. Участие в работе онлайн-семинаров по внедрению и реализации программы воспитания	Ежеквартально	Нафадзокова А.Н., зам директора по ВР		
	Проведение мастер-классов с целью распространения инновационного опыта	Ежеквартально	Бифова М.М, зам директора по УВР Нафадзокова А.Н., зам директора по ВР		
	Участие в работе онлайн-семинаров по внедрению и реализации программы воспитания	Ежеквартально	Нафадзокова А.Н., зам директора по ВР		
5. Удовлетворенность условиями оказания образовательных услуг					
Мероприятия, направленные на повышение уровня удовлетворенности	Проведение анкетирования (опрос) среди получателей образовательных услуг	Октябрь 2024 г.	Бифова М.М, зам директора по УВР Нафадзокова		

условиями оказания услуг			А.Н., зам директора по ВР		
	Обсуждение и подведение итогов результатов опроса на педсовете	Май 2024 г.	Ципинова Э.Х., и. о. директора		
	Организовать дополнительное профессиональное обучение сотрудников организации по вопросам повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образовательной сферы	По согласованию с ЦНПП Минпросвещения КБР	Ципинова Э.Х., и. о. директора		
	Разработка и реализация программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования.	Март 2024г.	Бифова М.М, зам директора по УВР Нафадзокова А.Н., зам директора по ВР		
<u>Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №3» с.п. Малка</u>					
1. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Обеспечение открытости и доступности информации на сайтах организаций к реальным потребностям получателей социальных услуг в части полноты	Назначить ответственное лицо за содержание и ведение сайта МКОУ «СОШ№1» с.п. Малка в информационно-телекоммуникационной сети Интернет в соответствии с требованиями законодательства по функционированию сайта	Февраль 2024 г.	Гадзева Р.Б., электроник		
	Усовершенствовать дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Апрель-март	Гленкопачева М.К., педагог-организатор		

сведений, легкости и удобства пользования для граждан	Провести мониторинг сайта учреждения, по итогам представить информацию начальнику МКУ «Управление образования» Зольского муниципального района	Ежеквартально	Кушхов В.А., директор		
3. Доступность услуг для инвалидов					
Обеспечить доступность услуг для инвалидов	Организовать дополнительное профессиональное обучение руководителей и специалистов организаций в области реализации возможности предоставления инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	По согласованию с ЦНПП Минпросвещения КБР	Кушхов В.А., директор		
	Восполнить недостаток необходимого оборудования для маломобильных групп получателей услуг	В течение года	Кушхов В.А., директор		
<u>Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с.п. Этоко</u>					
1. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Обеспечение открытости и доступности информации на сайтах организаций к реальным потребностям получателей социальных услуг в части полноты сведений, легкости и удобства пользования для граждан	Назначить ответственное лицо за содержание и ведение сайта МКОУ «СОШ№1» с.п. Малка в информационно-телекоммуникационной сети Интернет в соответствии с требованиями законодательства по функционированию сайта	Февраль 2024 г.	Теуважукова М.М, заместитель директора по УВР		
	Усовершенствовать дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Апрель-март 2024	Карданов М.А, электроник		
	Провести мониторинг сайта учреждения, по итогам представить информацию начальнику МКУ «Управление образования» Зольского муниципального района	Ежеквартально	Теуважукова М.М, заместитель директора по УВР		

3. Доступность услуг для инвалидов					
Обеспечить доступность услуг для инвалидов	Организовать дополнительное профессиональное обучение руководителей и специалистов организаций в области реализации возможности предоставления инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	По согласованию с ЦНПП Минпросвещения КБР	Теуважукова М.М, заместитель директора по УВР		
	Восполнить недостаток необходимого оборудования для маломобильных групп получателей услуг	В течение года	Хашкулова Л.Т, директор		
<u>Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №1» с.п. Каменноостское</u>					
1. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Обеспечение открытости и доступности информации на сайтах организаций к реальным потребностям получателей социальных услуг в части полноты сведений, легкости и удобства пользования для граждан	Назначить ответственное лицо за содержание и ведение сайта МКОУ «СОШ№1» с.п. Малка в информационно-телекоммуникационной сети Интернет в соответствии с требованиями законодательства по функционированию сайта	Февраль 2024 г.	Калажокова Р.А., директор		
	Усовершенствовать дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Апрель-март	Калажокова Р.А., директор		
	Провести мониторинг сайта учреждения, по итогам представить информацию начальнику МКУ «Управление образования» Зольского муниципального района	Ежеквартально	Калажокова Р.А., директор		
3. Доступность услуг для инвалидов					
Обеспечить доступность услуг для инвалидов	Организовать дополнительное профессиональное обучение руководителей и специалистов организаций в области реализации возможности предоставления инвалидам по слуху и зрению услуг	По согласованию с ЦНПП Минпросвещения КБР	Зекореева Р.М., зам. директора по УВР		

	сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)				
	Восполнить недостаток необходимого оборудования для маломобильных групп получателей услуг	В течение года	Калажокова Р.А., директор		
<u>Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа имени №3» с.п. Каменноостское</u>					
1. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Обеспечение открытости и доступности информации на сайтах организаций к реальным потребностям получателей социальных услуг в части полноты сведений, легкости и удобства пользования для граждан	Назначить ответственное лицо за содержание и ведение сайта МКОУ «СОШ№1» с.п. Малка в информационно-телекоммуникационной сети Интернет в соответствии с требованиями законодательства по функционированию сайта	Февраль 2024 г.	Шериев Э.Х., директор		
	Усовершенствовать дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Апрель-март 2024г.	Ворокова А.А. зам.директора по ВР		
	Провести мониторинг сайта учреждения, по итогам представить информацию начальнику МКУ «Управление образования» Зольского муниципального района	Ежеквартально	Кокова З.М., зам.директора по УВР		
3. Доступность услуг для инвалидов					
Обеспечить доступность услуг для инвалидов	Организовать дополнительное профессиональное обучение руководителей и специалистов организаций в области реализации возможности предоставления инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	По согласованию с ЦНПП Минпросвещения КБР	Шериев Э.Х., директор		
	Восполнить недостаток необходимого оборудования для маломобильных групп получателей услуг	В течение года	Шериев Э.Х., директор		