

Как избежать обмана при получении юридических услуг

В настоящее время участились случаи предоставления платных юридических услуг потребителям недобросовестными фирмами или частными лицами юристами.

Самые частные нарушения - непредоставление потребителю необходимой и достоверной информации об услуге, несоответствие результата оказанной услуги ожиданиям потребителей, которому при заключении договора гарантировалось решение спорной ситуации в его пользу, составление на платной основе лицами, оказывающими юридические услуги, заявлений в различные органы государственной власти, которые фактически не имеют полномочий на рассмотрение вопросов, возникших у гражданина, и др.

Прежде чем заключать договор на оказание юридических услуг, необходимо тщательно изучить информацию об исполнителе и об условиях предоставления услуг, ознакомиться с содержанием договора, изучить предмет и условия договора, сроки его исполнения.

Если в договоре описаны услуги «составление проекта жалобы» в государственные органы исполнительной власти или «составление претензии» продавцу или исполнителю услуги, необходимо учитывать, что образцы жалобы или претензии можно скачать в Интернете или оформить самостоятельно, без дорогостоящей помощи юридической фирмы.

Также необходимо почитать отзывы клиентов, которые могут быть размещены, в том числе в Интернете, а также со стоимостью предлагаемых услуг и ценой аналогичных услуг у других лиц или организаций.

Если исполнитель не предоставляет клиенту возможности ознакомиться с условиями договора или не позволяет сделать копию документа, не дает необходимых разъяснений, в этом случае договор лучше не заключать.

Важно помнить, что согласно ст. 32 Закона РФ «О защите прав потребителей» даже если вы подписали договор и внесли часть суммы, вы имеете право отказаться от исполнения договора и заявить требование о возврате уплаченных денежных средств. При отказе от услуги потребитель обязан оплатить исполнителю фактически понесенные расходы, связанные с выполнением обязательств по договору. Обратите внимание, что фактические расходы должны быть подтверждены соответствующими документами (например, подано исковое заявление в суд или предоставлен документ, подтверждающий выезд юриста в судебные органы и др.). При неудовлетворении требования потребителя о возврате уплаченных денежных средств, спор может быть разрешен только в судебном порядке.