

Работа с обращениями граждан – важнейший приоритет филиала ППК «Роскадастр» по Кабардино-Балкарской Республике

Филиал ППК «Роскадастр» по Кабардино-Балкарской Республике уделяет приоритетное внимание работе с обращениями граждан. Жители региона могут направить свои вопросы любым удобным способом: в электронной форме через Платформу обратной связи (ПОС), по почте или при личном посещении офиса филиала.

Наиболее современным и востребованным каналом коммуникации является ПОС — цифровой сервис, интегрированный с Единым порталом государственных и муниципальных услуг. С помощью ПОС заявители могут в любое время направить обращение в Росреестр и получить официальный ответ в личный кабинет на портале Госуслуг.

Как отмечают в филиале, поводом для обращения могут стать любые вопросы, входящие в компетенцию Роскадастра: от уточнения корректности сведений в выписке из Единого государственного реестра недвижимости (ЕГРН) до проблем с отображением объектов недвижимости на публичных картах и порталах.

Чтобы направить запрос через Платформу обратной связи, необходимо:

1. Перейти на официальный сайт Росреестра (rosreestr.gov.ru).
2. На главной странице выбрать виджет «Госуслуги. Решаем вместе».
3. Заполнить форму обращения, подробно изложив суть вопроса.
4. Авторизоваться с использованием подтвержденной учетной записи на портале Госуслуг и отправить запрос.

Особое внимание специалисты филиала рекомендуют обратить на следующие моменты:

1. Для оперативного получения ответа необходимо точно указывать категорию и подкатегорию обращения. Корректный выбор тематики позволяет направить запрос непосредственно профильному специалисту, сокращая сроки его рассмотрения.

2. Для корректного отображения объектов недвижимости в личном кабинете на портале Госуслуг персональные данные правообладателя (ФИО, СНИЛС, дата рождения, паспортные данные) должны полностью совпадать со сведениями, содержащимися в ЕГРН.

Для граждан также доступны традиционные способы направления обращений:

- почтовым отправлением;
- при личном обращении.

Филиал ППК «Роскадастр» по Кабардино-Балкарской Республике напоминает, что открытость и доступность при рассмотрении обращений граждан остаются неизменными приоритетами в работе учреждения.